

Política de calidad y medioambiente

La Dirección de **FORMALBA**, como empresa dedicada a los servicios de formación, en su compromiso para la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, establece como fundamental, definir una Política de Calidad y Medioambiente que sea adecuada a sus intenciones, horizontes empresariales y estructuras.

La Dirección de **FORMALBA**, está comprometida con el respeto al medioambiente, con el cumplimiento de los requisitos legales y los suscritos en nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medioambiente, así como con la mejora continua de la eficacia del sistema.

Para ello considera fundamental construir un modelo de gestión que persigue satisfacer, por este orden y con la misma intensidad, a los cinco componentes de **FORMALBA**: Clientes, Trabajadores, Proveedores, Sociedad y Capital, aunque la toma de decisiones debe tener como faro la satisfacción del Cliente, y el respeto a la integridad del medioambiente.

Los pilares referentes de **FORMALBA** son:

- La importancia de la comunicación con los cinco componentes para satisfacer sus necesidades y expectativas.
- Crear un clima favorable para la prevención de la contaminación y protección del medioambiente en el seno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, el medioambiente y el trabajo en equipo, que permita la consecución de los objetivos de calidad y medioambiente definidos.
- El conocimiento de la legislación vigente en los aspectos que afecten al proceso formativo y el cumplimiento de los requisitos legales.
- Usar de manera sostenible los recursos con el fin de mitigar los efectos sobre el medioambiente.
- Mejora y adaptación de los procesos por cambios legales, tecnológicos o internos derivados del proceso de mejora continua.

Los requisitos, objetivos y referentes de calidad y medioambiente han de ser asumidos por todo el personal de **FORMALBA**. Desde la Dirección se proporcionarán la asistencia y los recursos materiales y humanos precisos para conseguirlos, teniendo en cuenta la viabilidad de la empresa.

La Dirección de **FORMALBA**, asume el compromiso de implantar, mantener y difundir la Política de Calidad y Medioambiente plasmada en este documento a todos los componentes de la organización.

Albacete, a 22 de enero de 2021



Francisco José Ruiz Sánchez
Director

