

CERTIFICADO PROFESIONALIDAD DE ACTIVIDADES AUXILIARES DE COMERCIO (COMT0211)

OPERACIONES AUXILIARES EN EL PUNTO DE VENTA | MF1327_1



Duración: 90 horas

Modalidad: Teleformación

Colectivo: Trabajadores ocupados

Nivel de Cualificación: 1

Familia profesional: Comercio y Marketing

1 PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS

APRENDE A:

- Realizar la reposición de productos, siguiendo las instrucciones y criterios establecidos, respetando las normas de seguridad y salud y utilizando el equipo de protección individual, a fin de garantizar el abastecimiento en el tiempo y forma establecidos.
- Realizar el recuento de productos en el punto de venta, utilizando el equipo adecuado, con la periodicidad e instrucciones recibidas, para detectar huecos, necesidades de abastecimiento y mantener actualizada la información en el punto de venta.

1**PRESENTACIÓN Y OBJETIVOS**

- **Colocar los expositores y elementos de animación del punto de venta**, en el lugar y modo indicado por el superior jerárquico, siguiendo las instrucciones y criterios de merchandising y seguridad establecidos, con el fin de atraer la atención, orientar e informar al cliente.
- **Disponer los elementos de seguridad y etiquetas en los productos expuestos en el punto de venta**, de acuerdo a las instrucciones recibidas, de forma manual y mecánica, utilizando el equipo de etiquetado y seguridad adecuado para garantizar la seguridad, actualización y veracidad de la información al cliente en el punto de venta.
- **Mantener el acondicionamiento, orden y limpieza del punto de venta y su mobiliario**, en función de las instrucciones recibidas, respetando las normas de seguridad y salud y utilizando los medios y equipo de protección individual adecuados.
- **Empaquetar productos, de acuerdo con la imagen y criterios comerciales del establecimiento**, utilizando el material y técnicas específicas para la correcta y atractiva presentación del producto.

2**PROGRAMA Y CONTENIDOS****MF1327_1 Operaciones Auxiliares en el Punto de Venta. (90 h).**

Unidad Didáctica 1. Estructura y tipos de establecimientos comerciales.

Unidad Didáctica 2. Organización y distribución de productos.

Unidad Didáctica 3. Técnicas de animación del punto de venta.

Unidad Didáctica 4. Mobiliario y elementos expositivos.

Unidad Didáctica 5. Colocación de productos.

Unidad Didáctica 6. Técnicas de empaquetado comercial de productos.

Unidad Didáctica 7. Prevención de accidentes y riesgos laborales en las operaciones auxiliares en el punto de venta.

3 METODOLOGÍA

TELEFORMACION:

El sistema de enseñanza de *Teleformación*, también conocido como *e-learning*, hace referencia a que las acciones relacionadas con la actividad formativa se realizan por internet y, por tanto, no están sujetas ni a horarios ni a un lugar concreto. La teleformación es la mejor modalidad de formación para todas aquellas personas que no disponen de tiempo y quieren seguir con su actividad profesional, aprendiendo a su ritmo. No tiene limitaciones en horarios y localización.

Para su impartición **FORMALBA** dispone de la Plataforma de Teleformación, el "Campus virtual", la herramienta pedagógica que, haciendo uso intensivo de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC), facilita el proceso educativo y garantiza el estándar requerido de calidad educativa.

El estudio comprensivo de los contenidos facilitados, junto a la realización de las actividades complementarias de evaluación continua y aprendizaje programadas para su desarrollo, garantizan la adquisición de los conocimientos teóricos y prácticos que todo profesional cualificado precisará en el desarrollo de su actividad.

Debemos reseñar en este sistema de enseñanza:

- **Profesores-tutores:** El proceso de aprendizaje está tutorizado permanentemente por especialistas de las distintas materias que ofrecen al alumno una asistencia personalizada a través del servicio de tutorías *on line* del campus, además de contar con el servicio de atención al alumno de **FORMALBA**.
- **Evaluación:** Cada Módulo y Unidad Formativa se evalúan atendiendo a un sistema de evaluación que contempla diferentes actividades: de aprendizaje, controles y de evaluación continua. Todas las actividades se desarrollan a través de las herramientas que proporciona el "Campus virtual" constituyendo un proceso de evaluación continua.
- Desde el **Campus virtual**, los alumnos dispondrán de un sistema que les permitirá recibir comunicados de su interés remitidos por los profesores y coordinadores académicos, comunicarse entre ellos participando en chats y foros, acceder a documentación complementaria, participar en la celebración de eventos *on line*, consultar el estado de su expediente académico, etc.
- **Diploma:** Para la obtención del diploma oficial acreditativo del Certificado de Profesionalidad es necesario haber realizado y superado en el porcentaje requerido las pruebas de evaluación propuestas con carácter obligatorio asociadas al programa formativo, así como haber superado de forma positiva los exámenes presenciales.

La metodología utilizada por el profesorado para la impartición de las tutorías presenciales en caso de que las haya es participativa, alternando exposiciones teóricas con la ejecución de trabajos personales o en grupo, resolución de casos prácticos y ejercicios que permitan a los alumnos la asimilación de los contenidos a la vez que potencien los conocimientos y habilidades necesarios para el ejercicio profesional.

Para obtener el diploma oficial acreditativo se exige la asistencia al **100% de las sesiones** y la superación de las pruebas propuestas.

4 CALENDARIO

Esta acción formativa se realiza en modalidad de Teleformación, pero incluye un número obligado de sesiones presenciales para la realización de las tutorías y evaluaciones, según exige la normativa.

La modalidad Teleformación no tiene limitaciones en cuanto a horarios. Antes de comenzar la impartición se envía al alumno el proyecto formativo en el que se le indican el número de horas a realizar y las fechas de impartición estimadas para cada módulo o Unidad Formativa.

Las sesiones presenciales se llevarán a cabo en los centros asociados a **FORMALBA** más cercanos a su domicilio en las fechas que se determinarán en el proyecto formativo, pudiendo ser en horario de mañana o de tarde.

Provincias para evaluación/tutoría presencial: MALLORCA, MURCIA, ALBACETE, MADRID.

Cuando te matricules y reserves tu plaza y nos pongamos en contacto contigo, podrás indicarnos tus preferencias en cuanto a ubicación del centro y horario.

5 PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS (SALIDAS)

- Reponedores/as de hipermercado.
- Reponedor/a.
- Repartidores/as de proximidad, a pie.
- Embaladores/as-empaquetadores/as-etiquetadores/as.
- Preparador/a de pedidos.
- Auxiliar de dependiente de comercio.

VENTAJAS DE CERTIFICARSE CON FORMALBA



TÍTULACIÓN OFICIAL

Acreditación Oficial del Ministerio de Educación y Formación Profesional.



EXPERIENCIA ACREDITADA

Más de 24 años de experiencia dedicados exclusivamente a la Formación para el Empleo.



SISTEMA DE TUTORÍAS PROPIO

Garantizamos un apoyo continuo al alumno a través de tutorías individualizadas. Grupos reducidos.



CONTENIDO ACTUALIZADO

Temario completo y actualizado según normativa vigente.

Infórmese en:



967 22 16 51
968 24 00 88



info@formalba.es